



AMAÇ

İş ortaklarımızın (satıcı) ürünlerinin yurt içi ve yurt dışına rekabetçi fiyattan satılmasına aracılık etmektir. Bütün gayretimiz ve yatırımlarımız bu istikamette olacaktır.

ÜYELİK ŞARTLARI

Özel bir üyelik şartı yoktur. Yasal ticaret yapmaya yetkin kişi veya firma olması yeterlidir. Gerekli belgeler; Ortaklık sözleşmesi, vergi levhası, ticaret sicil gazetesi ve faaliyet belgesi .

ÜYELİK OLUŞTURMA & ÜRÜN EKLEME

Satıcı üyeliğinizi açmak ve ürün eklemek için, uzaktan bilgisayara erişim veya telefon, mesaj ile destek verilir. Satış öncesi satıcı müşteri ile ve müşteri satıcı ile doğrudan iletişim kuramaz. Satıcı sistem üzerinden müşteriden gelen sorulara cevap verebilir. Eklenen ürün fotoğrafları ve ürün açıklamalarına doğrudan veya dolaylı bağlantı kurulacak iletişim bilgileri içermez. Yeni eklenen veya değişiklik yapılan üyelik ve ürünler aktif olması için yönetici onayına tabidir.

KOMİSYON ORANI

2023 yılında satış komisyon oranı %3 dür. 2024 yılında birçok kategoride satış komisyon oranı %4, 2025 yılında ise bu oran sadece %5 olacaktır.

Her satıcı için 500 TL sosyal medya reklam desteği verilir. Sosyal medyalarda logolu satıcı ürünü tanıtılıyor, sonrasında reklam istatistikleri satıcıya bildiriliyor.

KARGO & TESLİMAT

Kargo olarak PTT ile ortak çalışan **iyisecenek.com** ile gönderi daha avantajlıdır. Burada üyelik açabilir, PTT kargo ile avantajlı ürün gönderebilirsiniz.



Hacimce ve ağırlıkça büyük olan ürünler için **ambar** ile gönderilmesi daha uygun olabilir. Yurt içi ve yurt dışı satışlar için avantajlı kargo bulma araştırmalarına devam ediliyor.

İPTAL & İADE

Mevcut yasa ve tüketiciyi koruma yönetmelikleri geçerlidir. Ayrıca müşteri her zaman haklıdır prensibi geçerlidir. Ek olarak ARITIM.NET tarafından müşteriye pozitif ayrıcalık tanınabilecektir. Olası sorunların hızlı çözümü için müşteri lehine kararlar alabilir.

ÖDEME ALMA

Satıcı tarafından satılan ürünlerin ödemesi, ürün tesliminden sonraki 14 gün içinde satıcı banka hesabına aktarılır.

Kesintiler; Müşteri ödemesini Kredi kartı ile yapmış ise banka komisyonu ve ARITIM.NET komisyonu ile varsa EFT/Havale masrafı düşülür. Müşteri ödemesini havale ile yapmış ise banka komisyonu ve ARITIM.NET komisyonu ile varsa EFT/Havale masrafı düşülür.

Başka hiçbir kesinti olmaz.

- Yurt satışlarında bankalar daha fazla işlem ücreti ve komisyon alabilirler. Bu kesintiler satıcıya yansıtılır.

ÜYELİK SONLANDIRILMASI

Yasaklı ürün satışı, yoğun müşteri şikâyetleri, müşterinin satın aldığı üründen farklı ürün gönderilmesi, Gerçek olmayan ürün ve gerçek dışı ürün bilgileri ile ARITIM.NET in genel kurallarının ihlali halinde satıcıyı üyelikten çıkarılır., ürün satışına izin verilemez.

ÜRÜN DEPOLAMA & GÖNDERİM

Sattığımız ürünleri kendi depomuzda stokluyoruz, satılan ürünleri sizin adınıza gönderiyoruz. ARITIM.NET veya diğer tüm pazaryeri siteleri (n11, trendyol, hepsiburada, amazon, çiçeksepeti vs.) fark etmeksizin depolama ve gönderi hizmeti veriyoruz. Depolama hizmeti ücretlidir. Bolu-Yeniçağa da 17500 m2 açık/kapalı depolama alanımızı vardır.